

Quý vị có quyền:

- Yêu cầu cho xem *Thẻ Nhận dạng Nhân viên Tiểu bang* trước khi cho nhân viên vào nhà;
- Gọi đến văn phòng Ban Dịch vụ Gia đình (Family Services Division, FSD) thích hợp để xác nhận danh tính của nhân viên;
- Đặt câu hỏi nếu quý vị không hiểu nhân viên đang làm gì hoặc yêu cầu quý vị làm gì;
- Từ chối và sau đó yêu cầu nói chuyện với cấp trên của nhân viên nếu quý vị không thoải mái với những gì được yêu cầu làm;
- Yêu cầu cho xem lệnh của tòa án nếu nhân viên muốn đưa con quý vị rời khỏi nhà quý vị; và
- Gọi 911 hoặc cảnh sát địa phương nếu quý vị nghi ngờ người đó đang mạo danh nhân viên xã hội FSD.

Quý vị có thể gặp phải những tình huống sau:

- Nếu nhân viên cần phải xem xét nhà quý vị, họ sẽ xin phép quý vị. Nếu quý vị không cảm thấy thoải mái với điều này, nhân viên sẽ trao đổi với quý vị về các bước tiếp theo có thể thực hiện.
- Nhân viên có thể hỏi quý vị về các thành viên trong gia đình, bạn bè và những người khác có thể giúp đỡ và hỗ trợ quý vị.
- Nhân viên có thể yêu cầu kéo hoặc cởi bỏ một phần quần áo của trẻ để xem vết bầm tím hoặc thương tích trên cơ thể trẻ. Điều này sẽ được thực hiện với sự có mặt của một người trưởng thành khác. Nhân viên có thể yêu cầu quý vị đưa trẻ đến gặp bác sĩ.
- Nhân viên có thể muốn nói chuyện riêng với con quý vị để hỏi về tình hình cuộc sống. Nhân viên *không* nhất thiết phải ở một mình với con quý vị. Chẳng hạn, họ có thể ngồi trên hiên nhà hoặc một nơi nào đó mà quý vị có thể nhìn thấy con mình mà không nghe lén cuộc trò chuyện.

Văn phòng của Ban Dịch vụ Gia đình

Barre: (802) 479-4260

Bennington: (802) 442-8138

Brattleboro: (802) 257-2888

Burlington: (802) 863-7370

Hartford: (802) 295-8840

Middlebury: (802) 388-4660

Morrisville: (802) 888-4576

Newport: (802) 334-6723

Rutland: (802) 786-5817

Springfield: (802) 885-8900

St. Albans: (802) 527-7741

St. Johnsbury: (802) 748-8374

*Ngoài giờ làm việc, vào cuối tuần hoặc ngày nghỉ lễ của tiểu bang, quý vị hãy gọi tới số
1-800-649-5285.*

<http://dcf.vt.gov/fsd>