

¡Bienvenido a Vermont EBT!

Su tarjeta EBT es la forma en que recibirá muchos de sus beneficios de la Economic Services Division (ESD).

Si recibe beneficios de alimentos a través de programas como 3SquaresVT, Summer EBT o Reach Ahead:

- Puede usar su tarjeta para comprar comestibles elegibles en las tiendas y mercados de agricultores participantes. Obtenga más información en www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items
- La cantidad exacta de su compra se deducirá de su cuenta. **No puede recibir cambio ni solicitar reembolsos en efectivo.**
- No se requiere un monto mínimo para usar su tarjeta.
- No hay límite en cuanto al número de veces que puede utilizar su tarjeta al mes.

Si obtiene beneficios en efectivo de programas como Emergency Assistance, Essential Person o Reach Up:

- Puede usar su tarjeta para comprar artículos u obtener dinero en efectivo en las tiendas y mercados de agricultores participantes.
- También puede retirar efectivo en los cajeros automáticos participantes. Para retirar efectivo, deberá seleccionar la opción "cuenta de cheques" cuando se lo indique el cajero automático.

¡Úselos o piérdalos!

Los beneficios de 3SquaresVT y Reach Ahead que no se utilicen durante **274 días** tanto para EBT Cash como para EBT Food se eliminarán permanentemente de su cuenta.

Los beneficios de EBT de verano que no se utilicen dentro de los **122 días** posteriores a la emisión se eliminarán permanentemente de su cuenta.

Los beneficios en efectivo de EBT de Reach up, Seasonal Fuel, Essential Person, Post Secondary Education, y General Assistance que no se utilicen en un plazo de **90 días** se eliminarán permanentemente de su cuenta.

¡Importante!

- Firme el reverso de su tarjeta.
- ¡No bote la tarjeta! La seguirá usando mientras obtenga beneficios.
- Mantenga su tarjeta limpia y en un lugar seguro. Si se ensucia o se daña, puede que no funcione.
- Es su responsabilidad denunciar la pérdida o el robo de las tarjetas EBT lo antes posible llamando al 1-800-914-8605 o al 1-800-479-6151.

Cómo funciona

1. Le enviamos una tarjeta EBT.
2. Usted selecciona un número de identificación personal (PIN) de 4 dígitos que necesitará cada vez que use su tarjeta.
3. Sus beneficios se agregan a su tarjeta en la misma fecha cada mes, dependiendo del programa, incluso si cae un fin de semana o feriado.
4. Puede usar su tarjeta en las tiendas, cajeros automáticos, mercados de agricultores participantes y en cualquier lugar donde vea el logotipo de QUEST®.



Su PIN de 4 dígitos

Si esta es su primera tarjeta, llame al número gratuito 1-800-914-8605 y use el sistema automatizado.

Si se trata de una tarjeta de reemplazo, su PIN actual seguirá funcionando. Si no lo recuerda o prefiere cambiarlo, llame al 1-800-914-8605 para seleccionar uno nuevo.

No escriba su PIN en su tarjeta. Si alguien conoce su PIN y usa su tarjeta para obtener beneficios, esos beneficios **no** se reemplazarán.

Dónde usar su tarjeta

Obtenga listas de las tiendas, cajeros automáticos y mercados de agricultores participantes en nuestro sitio web en <https://dcf.vermont.gov/benefits/EBT>

Aviso de restricción

No puede usar un cajero automático ni hacer compras con sus beneficios en efectivo en casinos o establecimientos de juegos, licorerías o clubes de striptease. Cualquier beneficio que se use en lugares restringidos deberá ser reembolsado.

Las transacciones de EBT se limitan para ayudar a proteger a los clientes del fraude. Las tarjetas EBT de Vermont solo se pueden usar en ciertos lugares. Estas reglas ayudan a evitar que les roben los beneficios.

- Para ver una lista de estados y ciudades donde el uso de EBT es limitado, visite: <https://dcf.vermont.gov/benefits/ebt> o llame al 1-800-479-6151.
- Si necesita que se elimine una restricción de su tarjeta EBT, llame al 1-800-479-6151 y díganos a qué ubicación necesita acceder.

Saldo de la cuenta de cheques

La forma más fácil es conservar los recibos, ya que muestran el saldo restante. También puede llamar al 1-800-914-8605 o visitar www.ebtedge.com para verificar su saldo.

En tiendas participantes

1. Conozca su saldo antes de ir.
2. Pase su tarjeta por la terminal de punto de venta (POS) o entréguela al cajero.
3. Seleccione la cuenta a la que desea realizar el cargo: **Alimentos o Efectivo**.
4. Ingrese su **PIN** de 4 dígitos, luego **OK** o **ENTER**.
5. Después de que el cajero ingrese el monto de la compra, presione **SÍ**, si es correcto.
6. Cuando el cajero le entregue el recibo*, asegúrese de que sea correcto.

En cajeros automáticos participantes

1. Visite el puesto de EBT/Débito en el mercado.
2. Dígle a la persona que desea usar su tarjeta EBT y cuánto desea gastar.
3. Deslice la tarjeta en la máquina.
4. Ingrese su **PIN**, luego **Alimentos o Efectivo**.
5. La persona le dará fichas de madera que puede usar para comprar productos en el mercado: fichas de \$1 para **Alimentos** y de \$5 para **Efectivo**. Las fichas de \$1 solo se pueden usar para comprar alimentos elegibles según las reglas de 3SquaresVT.
6. Conserve el recibo*.