

¡Bienvenido a Vermont EBT!

Su tarjeta EBT es la forma en que recibirá muchos de sus beneficios de la División de Servicios Económicos.

Si recibe beneficios de alimentos de programas como 3SquaresVT, Summer EBT o Reach Ahead:

- Puede usar su tarjeta para comprar comestibles elegibles en las tiendas y mercados de agricultores participantes. Consulte los alimentos que puede comprar en

www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items

- La cantidad exacta de la compra de alimentos se deducirá de su cuenta. **No puede recibir cambio ni solicitar reembolsos en efectivo.**
- No hay un monto mínimo en dólares que deba gastar para usar su tarjeta.
- No hay una cantidad máxima de veces que puede usar su tarjeta cada mes.

Si obtiene beneficios en efectivo de programas como Asistencia de emergencia, Essential Person o Reach Up:

Puede usar su tarjeta para:

- Obtener dinero en efectivo o pagar las compras en tiendas y mercados de agricultores participantes.
- Retirar dinero en efectivo en cajeros automáticos (ATM) participantes.

¡Úselos o piérdalos!

Los beneficios de 3SquaresVT a los que no acceda durante 274 días y los beneficios en efectivo a los que no acceda durante 90 días se eliminarán definitivamente de su cuenta.

Los beneficios de EBT de verano que no se utilicen dentro de los 122 días posteriores a la emisión se eliminarán permanentemente de su cuenta.

Importante

- Asegúrese de firmar el reverso de su tarjeta.
- ¡No bote la tarjeta! La seguirá usando mientras obtenga beneficios.
- Mantenga su tarjeta limpia y en un lugar seguro. Si se ensucia o se daña, puede que no funcione.

Cómo funciona

1. Le enviamos una tarjeta EBT.
2. Usted selecciona un número de identificación personal (PIN) de 4 dígitos que necesitará cada vez que use su tarjeta.
3. Sus beneficios se agregan a su tarjeta en la misma fecha cada mes, dependiendo del programa, incluso si cae un fin de semana o feriado.
4. Puede usar su tarjeta en las tiendas, cajeros automáticos, mercados de agricultores participantes y en cualquier lugar donde vea el logotipo de QUEST®.



Su PIN de 4 dígitos

Si esta es su primera tarjeta, llame al número gratuito 1-800-914-8605 y use el sistema automatizado.

Si se trata de una tarjeta de reemplazo, su PIN actual seguirá funcionando. Si no lo recuerda o prefiere cambiarlo, llame al 1-800-914-8605 para seleccionar uno nuevo.

No escriba su PIN en su tarjeta. Si alguien conoce su PIN y usa su tarjeta para obtener beneficios, esos beneficios no se reemplazarán.

Cómo usar su tarjeta

En tiendas participantes:

1. Conozca su saldo antes de ir.
2. Pase su tarjeta por la terminal de punto de venta (Point-of-Sale, POS) o entréguela al cajero.
3. Seleccione la cuenta a la que desea realizar el cargo: **Alimentos** o **Efectivo**.
4. Ingrese su **PIN de 4 dígitos**, luego **Ok** o **Enter**.
5. Después de que el cajero ingrese el monto de la compra, presione **SÍ**, si es correcto.
6. Cuando el cajero le entregue el recibo¹, asegúrese de que sea correcto.
7. Conserve el recibo¹. Le indica cuánto queda en su cuenta. También puede llamar al 1-800-914-8605 para obtener el saldo de su cuenta.

En cajeros automáticos participantes:

1. Inserte o deslice su tarjeta. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
2. Ingrese su **PIN de 4 dígitos**, luego **Ok** o **Enter**.
3. Seleccione **Retirar efectivo** y, a continuación, **Cuenta de cheques**.
4. Ingrese el monto que desee en montos totales en dólares (por ejemplo, \$20, \$40, \$60).
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
6. Conserve el recibo¹. Le indica cuánto queda en su cuenta. También puede llamar al 1-800-914-8605 para obtener el saldo de su cuenta.
1. El recibo debe incluir la fecha, el nombre y la ubicación del comerciante, el tipo de transacción y el monto.

En mercados de agricultores participantes

1. Visite el puesto de EBT/Débito en el mercado.
2. Dígale a la persona que desea usar su tarjeta EBT y cuánto desea gastar.
3. Deslice la tarjeta en la máquina.
4. Ingrese su **PIN**, luego **Alimentos** o **Efectivo**.
5. La persona le dará fichas de madera que puede usar para comprar productos en el mercado: fichas de \$1 para **Alimentos** y de \$5 para **Efectivo**. Las fichas de \$1 solo se pueden usar para comprar alimentos elegibles según las reglas de 3SquaresVT.
6. Conserve el recibo¹. Le indica cuánto queda en su cuenta. También puede llamar al 1-800-914-8605 para obtener el saldo de su cuenta.
1. El recibo debe incluir la fecha, el nombre y la ubicación del comerciante, el tipo de transacción y el monto.

Dónde usar su tarjeta

Obtenga listas de las tiendas, cajeros automáticos y mercados de agricultores participantes en nuestro sitio web en <https://dcf.vermont.gov/benefits/EBT>

Aviso de restricción

No puede usar un cajero automático (ATM) ni hacer compras usando sus beneficios en efectivo en ninguno de los siguientes lugares:

- Casino o establecimiento de juegos
- Licorería
- Club de striptease

Cualquier beneficio que se use en lugares restringidos deberá ser reembolsado.